Checkliste für Firmen im Rahmen der Pandemie-Planung

Vom 1. März 2020

Beim Auftreten einer pandemischen Grippe werden die Firmen eine Schlüsselrolle beim Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter und auch bei der Schadensbegrenzung für Wirtschaft und Gesellschaft spielen. Eine Grippe-Pandemie-Planung ist entscheidend. Um ihre diesbezüglichen Anstrengungen zu unterstützen, haben das Department of Health and Human Services (HHS) und die Centers for Disease Control and Prevention (CDC) die folgende Checkliste für Unternehmen entwickelt. Sie zeigt wichtige spezifische Handlungsfelder auf.

1.1. Planung zu dem Einfluss einer Pandemie auf ihre Firma:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Bestimmen Sie einen Pandemie-Koordinator und/oder ein Team mit
			definierten Rollen und Verantwortlichkeiten, die Vorkehrungen und
			Reaktionsmöglichkeiten für den Pandemiefall planen. In diesen Pla-
			nungsprozess sollten auch die Arbeitnehmervertreter mit einbezo-
			gen sein.
			Definieren Sie die unbedingt notwendigen Mitarbeiter und andere
			entscheidende Vorgaben (z.B. Rohmaterialien, Zulieferer, Subunter-
			nehmen und ihre Produkte, Logistik), die notwendig sind, um von
			den Örtlichkeiten und der Funktion her die Handlungsfähigkeit des
			Unternehmens während einer Pandemie aufrecht zu erhalten.
			Trainieren Sie und bereiten Sie zusätzliche Arbeitskräfte vor (Subun-
			ternehmer, z.B. freie Mitarbeiter, Mitarbeiter mit eigentlich anderen
			Aufgaben und Tätigkeitsbeschreibungen, Rentner).
			Planen und entwickeln Sie Szenarien, die möglicherweise zu einem
			Anwachsen oder Absinken der Nachfrage nach Ihren Produkten
			und/oder Dienstleistungen während einer Pandemie führen können
			(z.B. Effekte einer Einschränkung von Massenansammlungen, Not-
			wendigkeit der Bereitstellung von Hygienemaßnahmen).
			Bestimmen Sie den möglichen Einfluss einer Pandemie auf die fi-
			nanzielle Lage im Firmengeschehen, indem Sie verschiedenste
			mögliche Szenarien darstellen, die verschiedene Produktlinien
			und/oder Produktionsstandorte beeinflussen können.

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Bestimmen Sie den möglichen Einfluss einer Pandemie auf nationa-
			le und internationale Dienstreisen (z.B. Quarantäne-Bestimmungen,
			Grenzschließungen).
			Suchen Sie nach aktuellen, vertrauenswürdigen Pandemie-
			Informationen von staatlichen und lokalen Gesundheitsbehörden,
			vom Notfallmanagement und von anderen Quellen und stellen Sie
			tragfähige Verbindungen zu diesen her.
			Erstellen Sie einen Notfallkommunikationsplan und überprüfen Sie
			diesen regelmäßig. Dieser Plan beinhaltet Schlüsselkontakte (mit
			Absicherungen, Vertretern usw.), Kommunikationsketten (inkl. zu
			Zulieferern und Kunden) und Wege zum Nachverfolgen und Kom-
			munizieren des Status der Firma und der Mitarbeiter.
			Führen Sie eine Übung durch, um diese Planung zu testen und wie-
			derholen Sie diese regelmäßig.

1.2 Planung für die Auswirkungen einer Pandemie auf die Mitarbeiter und Kunden:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Prognostizieren Sie und ermöglichen Sie Mitarbeiterfehlzeiten wäh-
			rend einer Pandemie, die auf Gründen wie persönlicher Erkrankung,
	П	П	Erkrankungen von Familienmitgliedern, kommunalen Maßnahmen
			zur Eingrenzung der Pandemie und Quarantäne-Vorgaben, Schul-
			und/oder Firmenschließungen und Einschränkungen des öffentli-
			chen Transportwesens beruhen.
			Führen Sie Richtlinien ein, die die Häufigkeit und Art des unmittelba-
			ren persönlichen Kontaktes zwischen Mitarbeitern untereinander
			und zwischen Mitarbeitern und Kunden modifizieren (z.B. Hände-
			schütteln, Sitzungen, Bürogestaltung, gemeinsam benutzte Arbeits-
			plätze, siehe auch Hygieneempfehlungen).
	П		Werben und verfolgen Sie die jährlichen Grippeschutzimpfungen für
	Ш		die Mitarbeiter.
			Beurteilen Sie Zugang und Erreichbarkeit des Gesundheitssystems
			während einer Pandemie für ihre Mitarbeiter und verbessern Sie,
			wenn nötig, die Angebote.
			Beurteilen Sie Zugang und Erreichbarkeit von psychologischen und
			sozialen Diensten, inkl. den betrieblichen, kommunalen und kirchli-

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			chen Diensten, während einer Pandemie für ihre Mitarbeiter, und
			verbessern Sie, wenn nötig, die Angebote.
			Stellen Sie fest, welche Mitarbeiter und Schlüsselkunden spezielle
			Bedürfnisse haben, und arbeiten Sie die Bedürfnisse solcher Perso-
			nen in Ihren Bereitschaftsplan mit ein.

1.3 Legen Sie Durchführungsrichtlinien für den Fall einer Pandemie fest:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Legen Sie Richtlinien fest zum Ersatz von Mitarbeitern und durch die Pandemie verursachten krankheitsbedingten Ausfällen (z.B. nicht strafende, großzügige Beurlaubungen; ebenfalls Richtlinien für Personen, die nach einer Krankheit (Grippe) nicht länger infektiös sind und zur Arbeit zurückkehren können).
			Setzen Sie Richtlinien fest für flexible Arbeitsplätze und flexible Arbeitszeiten (z.B. Tele-Arbeitsplätze, gestaffelte Schichten).
			Setzen Sie Richtlinien fest, um die Übertragung der Grippe am Arbeitsplatz zu verhindern (z.B. Förderung von Verhaltensmaßnahmen/Hustenetikette, direkten Ausschluss von Personen mit Grippesymptomatik von der Arbeit).
			Setzen Sie Richtlinien für die Mitarbeiter fest, die Kontakt mit Grippepatienten hatten oder haben, die fraglich erkrankt sind oder die am Arbeitsplatz krank werden (z.B. Maßnahmen zur Infektionskontrolle, unmittelbare Entlassung nach Hause).
			Setzen Sie Richtlinien fest, um Reisen in Gebiete mit Grippebefall einzuschränken (sowohl nationale als auch internationale Gebiete sind zu bedenken), um Mitarbeiter, die in Gebieten oder nahe an Gebieten mit Grippebefall arbeiten, zurückzuholen, sobald dort die Grippe ausbricht. Erstellen Sie weiterhin Richtlinien für Mitarbeiter, die aus Epidemiegebieten zurückkommen (Bezugnahme auf die CDC-Reiseempfehlungen).
			Bestimmen Sie Entscheidungsträger, Auslösemechanismen und Vorgehensweise, um den Reaktionsplan der Firma in Kraft zu setzen und zu beenden, die Aktivitäten der Firma zu verändern (z.B. Stilllegen der Aktivitäten in betroffenen Gebieten) und betriebliche Kenntnisse auf Schlüsselmitarbeiter zu übertragen.

1.4 Stellen Sie Ressourcen zur Verfügung, um Ihre Mitarbeiter und Kunden während einer Pandemie zu schützen:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Stellen Sie genügend und erreichbar Material zur Infektionskontrolle in allen Firmenbereichen zur Verfügung (z.B. Produkte zur Handhygiene, Taschentücher und Mülleimer).
			Bringen Sie die Infrastruktur für die Kommunikations- und Informationstechnologie auf den Stand, der gebraucht wird, um Telearbeit der Mitarbeiter und Zugang zu entfernt gelegenen Kunden zu unterstützen.
			Sichern Sie die Möglichkeit der medizinischen Konsultation und Beratung für den Notfall.

1.5 Kommunizieren Sie mit Ihren und unterrichten Sie Ihre Mitarbeiter:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Entwickeln und verteilen Sie Programme und Materialien zu den grundsätzlichen Fragen einer Pandemie (z.B. Zeichen und Symptome einer Grippe, Art der Übertragung), zu persönlichem Schutz und dem Schutz der Familie sowie Reaktionsmöglichkeiten (z.B. Handhygiene, Husten/Nies-Etikette, Krisenplan).
			Antizipieren Sie Furcht und Ängste der Mitarbeiter, Gerüchte und Missinformationen und planen Sie entsprechend die Art der Kommunikation.
			Sichern Sie, dass die Kommunikation kulturell und sprachlich angemessen ist.
			Verteilen Sie die Informationen über den Pandemie-Bereitschafts- und Reaktionsplan unter den Mitarbeitern.
			Stellen Sie Informationen zur Heimpflege von kranken Mitarbeitern und Familienmitgliedern zur Verfügung.
			Entwickeln Sie eine Plattform (z.B. hotlines, entsprechende Inter- (Intra-)netseiten), um den Status der Pandemie und entsprechende Aktivitäten an Mitarbeiter, Lieferanten, Versorger und Kunden inner- halb und außerhalb der Firma in einer widerspruchsfreien und zeit- gerechten Art zu kommunizieren, inkl. wiederholten Informationen zum Notfallkontaktsystem.
			Bestimmen Sie kommunale Quellen für zeitgerechte und akkurate Pandemie-Informationen (national und international) sowie Quellen,

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			um Gegenmittel (z.B. Impfstoffe und Virusstatika) zu erhalten.

1.6 Koordinieren Sie sich mit Organisationen außerhalb der Firma und helfen Sie der kommunalen Struktur:

Fertig-	lm	Noch nicht	
gestellt	Gange	begonnen	
			Arbeiten Sie mit Versicherungsunternehmern, öffentlichen Gesund-
	П		heitsplanem und größeren lokalen Gesundheitsinstitutionen zu-
			sammen, um Ihre Pandemiepläne mit diesen zu besprechen und
			deren Möglichkeiten und Pläne zu verstehen.
			Arbeiten Sie mit staatlichen, Landes- und örtlichen Stellen, die für
			die öffentliche Gesundheit zuständig sind, und/oder mit Notfallinsti-
			tutionen zusammen, um an deren Planungsprozessen teilzuneh-
			men, ihre Pandemiepläne mit Ihnen zu besprechen und deren Mög-
			lichkeiten und Pläne zu verstehen.
			Kommunizieren Sie mit örtlichen und/oder Landesstellen des öffent-
			lichen Gesundheitswesens und/oder Notfallinstitutionen darüber,
			inwieweit Ihre Firma in der Lage ist, die Allgemeinheit finanziell
			und/oder mit Diensten zu unterstützen.
			Teilen Sie die besten ausgearbeiteten Pläne mit anderen lokalen
			Firmen, Handelskammern und Vereinigungen, um die Anstrengun-
			gen der Allgemeinheit, auf die Grippe zu reagieren, zu verbessern.



SOFTWARE MIT INHALTEN AUS EINER HAND!

Die rechtliche Vorsorgeuntersuchung für Unternehmen.

Nutzen Sie unsere gespeicherten Erfahrungen aus 26 Jahren Complianceberatung. Wir vermeiden die Haftung für Organisationsverschulden von Führungskräften. Sie müssen organisatorisch dafür sorgen, dass sie sich selbst und dass sich alle Mitarbeiter des Unternehmens legal verhalten. Dazu lassen sich alle Risiken und Pflichten eines Unternehmens mit unserem System ermitteln, delegieren, monatlich aktualisieren, erfüllen, kontrollieren, digital speichern und für alle jederzeit verfügbar halten. Die Verantwortlichen können digital abfragen, wer, welche Pflicht, an welchem Betriebsteil, wie zu erfüllen hat. Führungskräfte können auf einer Oberaufsichtsmaske mit einem Blick kontrollieren, ob alle Pflichten im Unternehmen erfüllt sind. Systematisch senken wir den Complianceaufwand durch Standardisierung um 60 %. Sachverhalte im Unternehmen wiederholen sich, verursachen gleiche Risiken und lösen gleiche Rechtspflichten zur Risikoabwehr aus. Rechtspflichten werden nur einmal geprüft, verlinkt, gespeichert und immer wieder mehrfach genutzt. Wir sind Rechtsanwälte mit eigenen Informatikern und bieten eine Softwarelösung mit Inhalten und präventiver Rechtsberatung aus einer Hand. Auf Anregungen aus den Unternehmen passen unsere EDV-Spezialisten die Software unseres Compliance-Management-Systems an. Der aktuelle Inhalt unserer Datenbank: 18.000 Rechtsvorschriften von EU, Bund, Ländern und Berufsgenossenschaften, 7.500 Gerichtsurteile, standardisierte Pflichtenkataloge für 45 Branchen und 57.000 vorformulierte Betriebspflichten. 44.000 Unternehmensrisiken sind mit 59.000 Rechtspflichten drei Millionen Mal verlinkt und gespeichert. Auf die Inhalte kommt es an. Je umfangreicher die Datenbank umso geringer ist das Risiko eine Unternehmenspflicht zu übersehen.

Weitere Informationen unter: www.rack-rechtsanwälte.de